



STAC - SP (11) 3225 1212  
Demais Localidades: 0800 015 40 70  
[www.t-klar.com.br](http://www.t-klar.com.br)

tk-memo

# Manual do Usuário



**t-klar**  
Seu jeito de falar



Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução nº 242 / 2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para o uso do identificador de chamadas, o SERVIÇO DE IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS deve estar habilitado junto à sua companhia telefônica local.



ATENÇÃO

## INTRODUÇÃO

Obrigado por adquirir nosso telefone *tk-memo*. Os aparelhos *t-klar* são desenvolvidos com alta tecnologia e total qualidade para proporcionar maior conforto e satisfação. Recomendamos a leitura atenta deste manual antes de começar a utilizá-lo.

# ÍNDICE

Características do aparelho .....	6
Instruções de segurança .....	7
Confira os itens do seu aparelho.....	8
Conhecendo seu aparelho .....	9
Instalando seu aparelho.....	10
Configurando seu aparelho .....	14
• Selecionando o modo de sinalização do aparelho .....	14
• Selecionando o volume da campainha .....	15
• Selecionando o volume do monofone .....	15
• Recebendo e efetuando chamadas .....	16
Rediscagem do último número chamado .....	16
Programando seu aparelho .....	16
• Programando relógio e calendário.....	16
• Programando o despertador .....	17
• Programando a categoria e filtro de DDD .....	18
• Categorias.....	18
• Configurando o filtro de DDD.....	18
• Programando o contraste do visor.....	19

Programando código de acesso PABX.....	19
Seleção de tipo de campanha .....	20
Funções especiais .....	20
• Lista de ligações efetuadas.....	20
• Serviço de identificação de chamadas recebidas .....	21
• Lista de chamadas recebidas.....	21
• Acessando a lista de chamadas recebidas.....	22
• Apagando números da lista de chamadas recebidas ....	22
• Número VIP .....	22
• Armazenando o número como VIP .....	23
• Apagando um número VIP.....	23
• Modo pré-discagem .....	23
• Armazenando e usando a memória rápida .....	24
• Bloqueio de teclado .....	25
• Espera telefônica .....	25
• Função calculadora .....	25
Assistência técnica .....	26
Garantia .....	27

## Características do aparelho

1. Viva Voz
2. Compatível com sistema DTMF/FSK
3. Mostra os números das chamadas recebidas e efetuadas
4. Mostra data e hora das chamadas recebidas
5. Mostra tempo de duração das chamadas efetuadas
6. Indica novas chamadas repetidas
7. Armazena os últimos 28 números recebidos e 5 efetuados
8. Filtro de categoria e DDD
9. Ajuste de número de acesso do PABX
10. Visor luminoso com 16 dígitos
11. Calendário e relógio no visor
12. Discagem para lista de ligação recebida
13. Número VIP
14. Modo pré-discagem
15. Música em espera
16. 3 teclas de memória rápida
17. Função despertador para até 3 horários diferentes
18. Seleção de tom da campainha
19. Intensidade do visor ajustável
20. Botão Flash
21. Rediscagem com um toque
22. Chave de campainha alto/baixo
23. Bloqueio de teclado
24. Calculadora
25. Saída para extensão

## Instruções de segurança

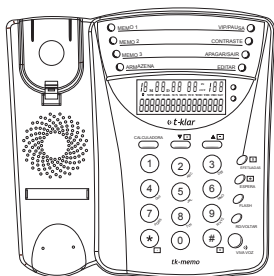
Para reduzir o risco de incêndios, choques elétricos e/ou acidentes, leia com atenção as instruções a seguir:

1. Não utilize este telefone perto de banheiras, lavatórios, pias de cozinha ou tanques, em lavanderias úmidas, perto de piscinas ou em qualquer local onde o aparelho possa ser molhado;
2. Não instale o aparelho durante uma tempestade, nem em lugares com calor ou umidade excessivos;
3. Verifique a polaridade correta da pilha quando conectá-la ao aparelho;
4. Para a limpeza do seu aparelho, utilize somente pano umedecido com água ou pano anti-estático. Nunca use pano seco, pois poderá ocorrer descarga eletrostática. Não utilize produtos de limpeza abrasivos como álcool, acetona, éter, etc;
5. Não desmonte o aparelho telefônico, você poderá receber um choque ou causar danos ao aparelho. Caso seja necessário algum tipo de serviço ou reparo, leve-o a uma assistência técnica autorizada;
6. Guarde a nota fiscal e a embalagem deste produto. Caso seja necessário, isto facilitará o envio ao serviço autorizado.

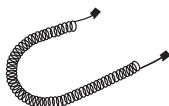


## Confira os itens do seu aparelho.

Retire seu telefone **tk-memo** da embalagem com muito cuidado. Confira se você recebeu todas as peças que acompanham este produto:



Base



Cabo espiral



Cabo liso



Manual do usuário  
e garantia



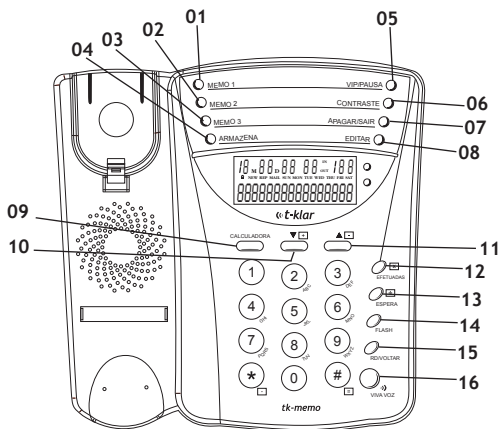
Monofone

Se você não recebeu alguma destas peças ou recebeu alguma danificada, procure seu revendedor para que ele efetue a troca de seu aparelho.



ATENÇÃO

## Conhecendo seu aparelho



01 - Tecla MEMO 1

02 - Tecla MEMO 2

03 - Tecla MEMO 3

04 - Tecla ARMAZENA

05 - Tecla VIP/PAUSA

06 - Tecla CONTRASTE

07 - Tecla APAGAR/SAIR

08 - Tecla EDITAR

09 - Tecla CALCULADORA

10 - Tecla ▼ +

11 - Tecla ▲ -

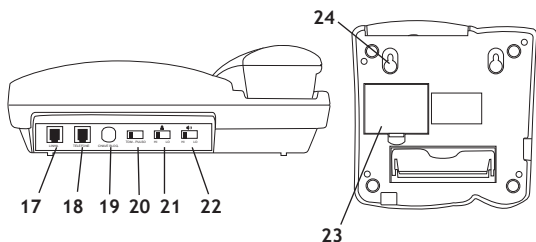
12 - Tecla EFETUADAS [X]

13 - Tecla ESPERA [+]

14 - Tecla FLASH

15 - Tecla RD/VOLTAR

16 - Tecla VIVA VOZ

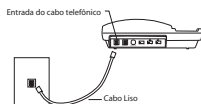


- 17 - Entrada da linha
- 18 - Saída para telefone extra
- 19 - Chave de bloqueio
- 20 - Tom/Pulso
- 21 - Volume campainha

- 22 - Volume telefone
- 23 - Compartimento de pilhas
- 24 - Encaixe para instalação vertical (parede)

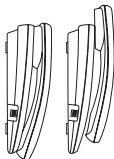
## Instalando seu aparelho.

1. Abrir o compartimento de bateria e inserir 3 pilhas AA;
2. Conectar cabo espiral no fone e na base do aparelho;
3. Conectar cabo liso na base do aparelho e na tomada de entrada da linha.

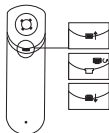


## Instalando seu aparelho na parede

Seu **tk-memo** pode ser instalado na parede, ou na superfície vertical que for conveniente. Assim ganha-se comodidade e espaço.



Para que seu **tk-memo** possa ser instalado na parede, ou outra superfície vertical, é necessário seguir dois procedimentos simples.



- Alinhe horizontalmente dois parafusos, com uma distância de 10 cm entre eles.
- Após a fixação, encaixe a base do aparelho nos parafusos.
- Solte a peça que segura o telefone no gancho, conforme demonstrado na ilustração. Vire-a em 180° e volte a encaixá-la no mesmo lugar onde estava.

## O que é cada tecla do seu telefone


Led indicador de novas ligações:

A luz vermelha pisca quando uma nova chamada identificada é armazenada na memória.

Led indicador de "em uso":

A luz vermelha acende sempre que seu telefone estiver sendo utilizado.

CALCULADORA

Tecla 

Permite entrar no modo calculadora de seu telefone.

Tecla  

Permite navegar pela lista armazenada de ligações recebidas, efetuadas e menu de funções. Na função calculadora ela vira sinal de adição.

Tecla  

Permite navegar pela lista armazenada de ligações recebidas, efetuadas e menu de funções. Na função calculadora ela vira sinal de subtração.

Tecla    
EFETUADAS

Pressione para consultar as ligações efetuadas armazenadas no seu telefone. Na função calculadora ela vira sinal de multiplicação.

Tecla    
ESPERA

Pressione para reter a linha em espera. Será ouvida uma música e a ligação será retida. Na função calculadora ela vira sinal de divisão.

Tecla    
FLASH

Permite o acesso a determinados serviços, tais como: transferência de chamadas, atendimento simultâneo, desvio de chamadas, etc, se o telefone estiver conectado a uma central telefônica do tipo CPA.

Tecla EDITAR 

Pressione, com o telefone desligado, para acessar e configurar as funções especiais de seu aparelho.

Tecla   
RD/VOLTAR

Pressione para rediscagem automática do último número discado.

Tecla   
VIVA VOZ

Pressione para poder ouvir e falar ao telefone sem a necessidade de utilizar o monofone.

Tecla  

Na função calculadora ela vira sinal de igual.

Tecla  

Na função calculadora ela vira sinal de pontuação.

Visor 

Mostra informações de quem ligou, telefone discado, etc.

Tecla  MEMO 1

Pressione para discar para o número armazenado na memória 1.

Tecla  MEMO 2

Pressione para discar para o número armazenado na memória 2.

Tecla  MEMO 3

Pressione para discar para o número armazenado na memória 3.

Tecla VIP/PAUSA 

(VIP) Pressione para armazenar números do identificador de chamadas como VIP

(PAUSA) Pressione para inserir uma pausa enquanto discar um número. Quando pressionada, interpõe alguns segundos de atraso entre os números digitados.

Tecla APAGAR/SAIR 

(APAGAR) Pressione e segure para excluir itens ou caracteres individuais.

(SAIR) Pressione para sair da configuração de seu aparelho.

## Configurando seu aparelho

### Selecionando o modo de sinalização do aparelho.

As companhias telefônicas oferecem dois tipos de sinalização: decádica (Pulso) e multifrequencial (Tom).

A chave de seleção localizada na traseira de seu aparelho com as posições TOM e PULSO serve para selecionar o tipo de discagem de acordo com a sinalização da sua linha telefônica.

Para identificar a sinalização da sua linha telefônica, faça uma ligação com a chave na posição TOM (multifrequencial). Se a ligação for completada com êxito, deixe-a nessa posição. Você será beneficiado com uma discagem mais rápida, além de uma série de facilidades que a companhia telefônica oferece. Se a ligação não for completada, significa que sua linha possui sinalização decádica, mude a chave para a posição Pulso (decádica). Neste caso, consulte a companhia telefônica sobre a possibilidade de troca da sinalização para multifrequencial.

## Selecionando o volume da campainha

Você pode escolher o volume apropriado da campainha através do botão ▲ para toque alto ou ▼ para toque mais baixo.



Selecione o nível de volume da campainha que deseja utilizar ( ▲ ou ▼ ).

## Selecionando o volume do monofone

Escolha o volume do monofone apropriado mudando a chave de seleção para ( ▲ ou ▼ ).





Selecione o nível de volume do monofone que deseja utilizar ( ▲ ou ▼ ).

## **Recebendo e efetuando chamadas**

Quando desejar atender ou efetuar uma chamada, basta retirar o monofone do gancho ou utilizar a tecla (VIVA VOZ).

## **Rediscagem do último número chamado**

Para rediscar para o último número chamado, siga os seguintes passos:

- Retire o fone do gancho ou pressione a tecla "VIVA VOZ" e escute o tom de linha;
- Pressione a tecla "RD/VOLTAR";
- O último número chamado será automaticamente rediscado.

## **Programando seu aparelho**

### **Programando relógio e calendário**

Esta programação auxilia na verificação das chamadas recebidas e na programação da função despertador.

- Com o telefone desligado pressione a tecla "EDITAR", o display irá exibir "SET 1 DATE";
- Pressione a tecla "EDITAR" novamente, o "ANO" começará a piscar no display;
- Pressione a tecla " ▲ " ou " ▼ " para selecionar o "ANO";
- Pressione a tecla "EDITAR" novamente, o "MÊS" começará a piscar no display;

- Pressione a tecla " ▲ " ou " ▼ " para selecionar o "MÊS";
- Repita os passos para selecionar o "DIA", a "HORA" e o "MINUTO";
- Continue com a programação ou pressione a tecla "APAGAR/SAIR" para sair.

## Programando o despertador

O seu *tk-memo* permite programar até 3 horários diferentes para que o aparelho toque como despertador. Esta função tem a duração de 1 minuto. Para interromper o alarme basta pressionar a tecla "Viva Voz".

- Com o telefone desligado, pressione a tecla "EDITAR", o visor irá exibir "SET 1 DATE", então pressione a tecla " ▲ " 5 vezes;
- O display exibirá "SET 6 ALERT";
- Pressione a tecla "EDITAR" novamente, o visor exibirá "1 00-00 OFF" e "1" irá piscar no display;
- Pressione a tecla " ▲ " ou " ▼ " para programar a posição do despertador;
- Pressione a tecla "EDITAR" para confirmar a posição e pressione a tecla " ▲ " ou " ▼ " para programar o horário do despertador;
- Continue com a programação ou pressione a tecla "APAGAR/SAIR" para sair.

## Programando a categoria e filtro de DDD

### Categorias

O ajuste da categoria e do filtro de DDD deve ser feito para que as chamadas provenientes de sua cidade ou de algum lugar onde receba muitas ligações sejam identificadas sem a categoria e sem o DDD, obtendo assim um número com menos dígitos e, portanto, de melhor visualização.

### Configurando o filtro de DDD

A cada ligação recebida, a primeira posição do número identificado que aparece à esquerda do visor corresponde à categoria e os outros dois seguintes são referentes ao DDD do chamador.

- Com o telefone desligado, pressione a tecla "EDITAR" e pressione a tecla "▲" 1 vez;
- O Display exibirá "SET 2 CODE";
- Pressione a tecla "EDITAR" novamente, o visor exibirá "CODE - - - -";
- Na primeira posição, escolha a categoria desejada (veja tabela abaixo) utilizando as teclas "▲" e "▼". Pressione "EDITAR" para continuar;
- Agora pressione "▲" ou "▼" para programar o código de DDD da região com dois dígitos;
- Continue com a programação ou pressione a tecla "APAGAR/SAIR" para sair.

- " 1 " - Assinante residencial, comercial ou celular.
- " 2 " - Assinante residencial, comercial ou celular.
- " 3 " - Terminal de serviço da companhia telefônica.
- " 4 " - Telefone público local, DDD ou DDC.
- " 5 " - Mesa operadora da companhia telefônica.

- " 6 " - Não utilizado.
- " 7 " - Telefone público local, DDD ou DDC.
- " 8 " - Não utilizado.
- " 9 " - Não utilizado.

### Exemplos:

FILTRO "111" - se for categoria residencial e DDD da cidade de São Paulo.

FILTRO "121" - se for categoria residencial e DDD da cidade do Rio de Janeiro.

### Programando o contraste do visor

Você pode programar o contraste do visor para uma melhor visualização das informações.

- Com o telefone desligado, pressione a tecla "CONTRASTE", o visor exibirá "LCD 1-5";
- Pressione a tecla "CONTRASTE" novamente para selecionar a intensidade de brilho do visor;
- Continue com a programação ou pressione a tecla "APAGAR/SAIR" para sair.

### Programando código de acesso PABX

Esta função permite que seja discado o número de acesso à linha externa utilizado em um PABX, automaticamente.

- Com o telefone desligado, pressione a tecla "EDITAR" e depois pressione a tecla "▲" 2 vezes;
- O visor exibirá "SET 3 PCODE";
- Pressione a tecla "EDITAR" novamente, o visor exibirá "PCODE - -";

- Pressione “▲” ou “▼” para programar o código de acesso à linha externa do PABX;
- Continue com a programação ou pressione a tecla “APAGAR/SAIR” para sair.

A programação do código de acesso PABX deve estar de acordo com o serviço do PABX utilizado.



Importante

## Seleção de tipo de campanha

Seu **tk-memo** permite configurar até 8 toques diferentes para chamadas recebidas.

- Com o telefone desligado, pressione a tecla “ESPERA”, o display exibirá “RING 01-07”;
- Pressione as teclas “▲” ou “▼” para selecionar o tom de chamada desejado;
- Após selecionar o tom de chamada desejado, o aparelho irá gravar a informação automaticamente.

## Funções especiais

### Lista de ligações efetuadas

- Com o telefone desligado, pressione a tecla “EFETUADAS”;
- Serão exibidos o número e a duração da ligação mais recente;
- Pressione a tecla “EFETUADAS” repetidamente, o visor exibirá os números discados do mais recente até o último.

Esta função não irá ativar se o aparelho estiver em módulo de bloqueio de ligações. Se o mesmo número for discado diversas vezes, somente o tempo de duração da última chamada será registrado.



DICA

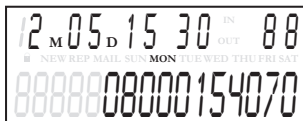
## Serviço de identificação de chamadas recebidas

Verifique com a companhia telefônica local se está disponível o SERVIÇO DE IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS para sua linha e, se estiver, solicite este serviço.



ATENÇÃO

Quando houver uma ligação recebida o número identificado aparecerá automaticamente após o primeiro toque.



## Lista de chamadas recebidas

Seu **tk-memo** armazena automaticamente as últimas 28 chamadas recebidas. Grava as informações de chamadas como número de telefone junto com a data e a hora da ligação. O indicador "NOVA CHAMADA" piscará em vermelho para lembrar que você possui uma nova chamada armazenada na memória.

## Acessando a lista de chamadas recebidas

- Com o telefone desligado, pressione a tecla “▲” ou “▼”;
- Quaisquer chamadas não vistas (NOVAS) serão mostradas antes. A mais recente será exibida. A informação da chamada será mostrada, se disponível, com o número, data e hora em que a ligação foi recebida;
- Para ir para a próxima chamada, pressione a tecla “▲” ou “▼”. Pressionando a tecla “▲” você irá percorrer as chamadas da última ligação recebida para a primeira armazenada. Pressionando a tecla “▼” você verá as chamadas da primeira ligação recebida até a última;

## Apagando números da lista de chamadas recebidas

- Com o telefone desligado, pressione as teclas “▲” ou “▼” para localizar o número a ser apagado;
- Pressione a tecla “APAGAR/SAIR” e os dados indicados no display serão apagados.

Se a memória de chamadas recebidas estiver cheia, as primeiras ligações serão automaticamente substituídas por ligações mais recentes.



Importante

## Número VIP

Você pode armazenar números do identificador de chamadas como VIP. Estes números não serão apagados pelas novas ligações recebidas armazenadas e um toque diferenciado é utilizado para diferenciá-lo dos demais.

## Armazenando o número como VIP

- Com o telefone desligado, pressione as teclas “▲” ou “▼” para entrar na lista de chamadas;
- Pressione as teclas “▲” ou “▼” repetidas vezes para encontrar o número desejado;
- Pressione a tecla “VIP/PAUSA” e o número será armazenado como memória VIP e um CADEADO “🔒” do lado esquerdo do visor aparecerá.

## Apagando um número VIP

- Com o telefone desligado, pressione as teclas “▲” ou “▼” para acessar a memória;
- Pressione as teclas “▲” ou “▼” repetidas vezes até encontrar o número VIP que deseja apagar;
- Pressione a tecla “VIP/PAUSA” para excluir o número da memória VIP;
- Pressione a tecla “APAGAR/SAIR” para excluir imediatamente o número ou aguarde-o ser substituído por memórias novas do identificador de chamadas.

## Modo pré-discagem

O seu *tk-memo* permite que seja teclado o número do telefone antes de realizar a ligação, permitindo que, em caso de teclar o número incorreto, não ocorra ligações por engano.



- Tecle o número antes de retirar o fone do gancho;
- Pressione a tecla "RD/VOLTAR";
- Os números teclados serão repetidos automaticamente, bastando iniciar a conversa em modo "VIVA VOZ" ou retirando o fone do gancho;
- Para corrigir um ou mais dígitos errados, pressione a tecla "APAGAR/SAIR".

Pode-se realizar a função de pré-discagem selecionando um número na lista de chamadas recebidas ou de chamadas efetuadas.



DICA

## Armazenando e usando a memória rápida

O seu **tk-memo** permite configurar até 3 números na memória, disponibilizando assim uma agenda para ligações rápidas através de um simples toque.

- Com o telefone desligado, tecle o número do telefone desejado ou selecione na lista de chamadas recebidas ou de chamadas efetuadas;
- Pressione a tecla "ARMAZENA" uma vez;
- Pressione a tecla "MEMO1", "MEMO2" ou "MEMO3";
- Pronto. O número desejado foi gravado.

Para usar uma das memórias, retire o fone do gancho ou, com o telefone no gancho, pressione "MEMO1", "MEMO2" ou "MEMO3" que a ligação será realizada imediatamente.



DICA

## Bloqueio de teclado

Para o seu conforto e controle das ligações efetuadas, pode-se bloquear todo o teclado, utilizando o aparelho apenas para receber chamadas ou bloquear o dígito "9".



Insira a chave na parte traseira do seu **tk-memo** e gire para uma das posições:

- Verde = Teclado liberado.
- Vermelho = Dígito "9" bloqueado.
- Amarelo = Todas as teclas são bloqueadas, exibindo no visor a informação "--LOC--".

## Espera telefônica

Durante uma ligação, você pode reter a linha em espera pressionando a tecla "ESPERA".

Será ouvida uma música e a ligação será retida. Para retornar à ligação basta pressionar novamente a tecla "ESPERA" ou dar um suave toque no gancho. O aparelho também executa esta função em Viva Voz.

## Função calculadora

Você pode usar este telefone como uma calculadora de 10 dígitos. Com o telefone desligado, tecle "CALCULADORA" para acessar sua calculadora.

## TECLA

## FUNÇÃO



Divisão



Multiplicação



Adição



Subtração

CALCULADORA



Apaga todos os dados



Adiciona um ponto



Apresenta o resultado

APAGAR/SAIR

Sai da função calculadora

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A **t-klar** possui centenas de postos de assistência especializada localizados em todo o território nacional. Para saber detalhes sobre estes locais, seus telefones e endereços, acesse nosso site [www.t-klar.com.br](http://www.t-klar.com.br) e veja a lista completa.

## GARANTIA - CONDIÇÕES GERAIS

A Klar Ind. e Com. de Eletro Eletrônicos Ltda. assegura ao comprador/usuário deste aparelho, garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 01 (um) ano, a contar da data de aquisição do produto pelo consumidor, desde que comprovada pela Nota Fiscal de Venda. Caso o produto apresente defeito em prazo inferior a 48 (quarenta e oito) horas de sua aquisição, asseguramos a troca do aparelho desde que não verificada qualquer das hipóteses de perda de validade da presente garantia, discriminadas nestas condições gerais.

A execução dos serviços decorrentes da presente garantia **dependerá sempre da apresentação da referida Nota Fiscal de Venda, juntamente com este certificado, preenchido e carimbado pela loja que houver realizado a venda.**

Os serviços que envolvam a substituição de peças ou componentes, bem como quaisquer outros serviços ao exclusivo critério da **klar** serão realizados no P.A.T. - Posto de Assistência Técnica (relação no verso deste certificado).

**As despesas de transporte ou remessa do aparelho a um P.A.T. ou à nossa fábrica, tanto usuário / proprietário como proprietário / usuário, correrão por conta e risco do mesmo.**

A presente garantia perderá automaticamente sua validade, uma vez verificada a ocorrência de qualquer das seguintes hipóteses:

1. Existência de qualquer espécie de rasura na Nota Fiscal de Venda ou no Certificado de Garantia;
2. Constatação, pela klar, de mau uso, instalação em redes não especificadas no Manual do Usuário ou manuseio incorreto ou inadequado;
3. Constatação técnica, pela klar, de ter sido o aparelho violado ou consertado por pessoas não autorizadas pelo fabricante;
4. Danos ocasionados por fenômenos da natureza (tais como terremotos, enchentes, raios, etc.) ou por acidentes de qualquer espécie;
5. Decurso do prazo de validade de garantia, estabelecidos neste certificado.